

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) del Dipartimento

Presentazione redatta da Claudio Bandi - Le prime due slide presentano le i concetti chiave, ovviamente in forma semplificata

Concetti chiave da ricordare circa l'Assicurazione della Qualità (AQ), PARTE 1

1. **ANVUR. Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca.** E' l'agenzia di cui si avvale il Ministero dell'Università e della Ricerca per la valutazione del sistema universitario, in particolare per l'accreditamento iniziale e periodico degli Atenei e dei Corsi di Studio universitari.
2. **AVA.** E' l'impostazione data da ANVUR per il monitoraggio e l'Assicurazione della Qualità in particolare dei Corsi di Studio. Si basa sull'idea che, in primo luogo, Atenei e Corsi di Studio procedano ad una AUTOVALUTAZIONE; si deve quindi procedere con una VALUTAZIONE; ai processi di Autovalutazione e Valutazione può seguire l'Accreditamento (AVA: **Autovalutazione-Valutazione-Accreditamento**).
3. Quindi, i **Corsi di Studio** eseguono l'**Autovalutazione** (anche avvalendosi di docenti a cui è attribuito il ruolo di **Referenti AQ dei Corsi di Studio**).
4. **Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)** effettuano una prima **Valutazione** indipendente dei Corsi di Studio. Le CPDS, pur **composte per il 50% da docenti (e 50% studenti)**, sono da considerarsi come organi che operano in piena indipendenza rispetto alle Presidenze dei Corsi di Studio.
5. **Il Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV)** è un altro organo delle università che ha compito di **Valutazione**. E' l'organo che si interfaccia con l'ANVUR, che effettua le Valutazioni finali proponendo al Ministero l'eventuale **Accreditamento**.
6. QUANTO SOPRA HA LO SCOPO DI CONTRIBUIRE AD ASSICURARE LA QUALITA' (AQ) DEGLI ATENEI E DEI CORSI DI STUDIO. **I CORSI DI STUDIO DEVONO ESSERE ACCREDITATI, ALL'ATTO DELLA LORO ISTITUZIONE E PERIODICAMENTE.** L'ACCREDITAMENTO IMPLICA CHE SIA MESSO IN ATTO IL PROCESSO SOPRA DESCRITTO DI AUTOVALUTAZIONE (QUINDI DI AUTORESPONSABILIZZAZIONE) E DI VALUTAZIONE.

Concetti chiave da ricordare circa l'Assicurazione della Qualità (AQ), PARTE 2

1. Per garantire l'AQ nei Dipartimenti, l'Università degli Studi di Milano prevede che siano nominati **Referenti AQ di dipartimento**, che effettuano il loro ruolo con l'assistenza di una **Commissione AQ**.
2. L'Università degli Studi di Milano assicura la qualità della Ricerca e della Terza Missione (vedi diapositiva 15) con varie modalità, tra cui la richiesta ai dipartimenti di redigere un **Piano Triennale di Dipartimento (PTD)**.
3. Il PTD è un documento in cui il Dipartimento presenta la sua strategia di sviluppo e di miglioramento per un periodo di tre anni. **Il PTD deve essere coerente con il Piano Strategico di Ateneo**, anch'esso proiettato su tre anni, elaborato dagli organi di governo dell'Ateneo (quali Rettore, Senato, Consiglio di Amministrazione).
4. Il Referente AQ di Dipartimento verifica che il **PTD** (elaborato dalle diverse componenti del Dipartimento, e infine approvato dal suo Consiglio), sia **coerente con il Piano Strategico di Ateneo**.
5. Il **Referente AQ deve quindi monitorare la realizzazione del PTD** nel corso dei tre anni della sua durata, avvalendosi dei componenti della Commissione AQ. E' prevista la redazione di una scheda di monitoraggio sul PTD ogni sei mesi.
6. **I Criteri di Allocazione delle Risorse** rappresentano un documento importante elaborato dal Dipartimento in relazione al sistema AQ. Esprimono in modo chiaro i principi e le modalità con cui il Dipartimento alloca le diverse tipologie di risorse di cui dispone (fondi dipartimentali per la ricerca; assegni di ricerca finanziati dall'Ateneo; risorse di personale; etc.). **Il Referente AQ è chiamato a verificare la coerenza dei Criteri con lo Statuto di Ateneo**.
7. L'allocazione delle risorse da parte del Dipartimento dovrà essere coerente con il PTD e con i Criteri di Allocazione delle Risorse. **Il Referente AQ di Dipartimento è chiamato a verificare la corretta applicazione dei Criteri** che il Dipartimento si è dato, **e la coerenza con il PTD**, dei diversi processi di allocazione di risorse.
8. **I documenti relativi al sistema AQ** di Dipartimento (PTD, schede di monitoraggio, schema sull'organizzazione del sistema AQ di Dipartimento, Criteri di Allocazione delle Risorse, etc.) **sono accessibili attraverso la pagina Web del Dipartimento** (vedi diapositive 20 e 21).

Le politiche dell'Ateneo per l'Assicurazione della Qualità (AQ)

La visione dell'Università degli Studi di Milano relativamente ai processi per l'Assicurazione della Qualità è espressa nel documento sulle Politiche della Qualità dell'Ateneo, pubblicato nel 2019. Il documento sulle Politiche della Qualità e il Piano Strategico di Ateneo 2020 costituiscono i riferimenti principali per l'elaborazione e la pianificazione dei processi relativi all'AQ.

I principi ai quali si ispira l'Ateneo, in coerenza con quanto previsto da **ANVUR**, sono gli Standards and Guidelines for Quality Assurance (ESG) in the European Higher Education Area (EHEA)2.

Quali che siano i principi, nei fatti l'Università degli Studi di Milano, in ottemperanza a quanto previsto dalla legge 240/2010 e successivi decreti attuativi e norme, ha realizzato un sistema di Ateneo per l'assicurazione della qualità, che ha quindi guidato la realizzazione di sistemi AQ per i Dipartimenti.

AVA: Autovalutazione-Valutazione-Accreditamento

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

Principali riferimenti normativi per l'Assicurazione della Qualità nel sistema universitario italiano

I sistemi per l'assicurazione della qualità si basano principalmente sulle procedure di *valutazione periodica*, *autovalutazione* e *accreditamento* degli atenei e dei corsi di laurea, come previsto da:

[Legge n. 240 del 20/12/2010](#), “Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario”.

[Decreto Legislativo n. 19 del 27/01/2012](#), “Valorizzazione dell'efficienza delle università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex-ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle università e la valorizzazione della figura dei ricercatori a tempo indeterminato non confermati al primo anno di attività a norma dell'articolo 5, comma 1, lettera a), della legge 30 dicembre 2010, n. 240”;

[Decreto Ministeriale n. 987 del 12/12/2016](#), “Decreto Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio” che recepisce le indicazioni da parte dei Ministri dello spazio europeo dell'educazione superiore e delle ESG 2015, e successive modifiche e integrazioni (**sostituito** dal [Decreto Ministeriale n. 6 del 7/01/2019](#))

Il sistema ANVUR – AVA

Ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica e della ricerca attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure di **progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento** e su una **valutazione «esterna»** effettuata in modo chiaro e trasparente.

La valutazione si traduce in un **giudizio di accreditamento** quale esito di un processo attraverso il quale vengono riconosciuti ad un Ateneo (e ai suoi CdS) **il possesso (Accreditamento iniziale) o la permanenza (Accreditamento periodico) dei Requisiti di Qualità che lo rendono idoneo** allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali

AVA: Autovalutazione-Valutazione-Accreditamento

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

CdS: Corso di Studio

Il sistema AVA: Autovalutazione-Valutazione-Accreditamento

Corsi di Studio che tramite i Referenti AQ dei Corsi e i componenti del Gruppo di Riesame redigono:

- Rapporto di Riesame Ciclico
- Scheda di Monitoraggio Annuale

Autovalutazione

Commissione Paritetica
Docenti-Studenti
Nucleo di Valutazione
ANVUR

Valutazione

MIUR – in base al parere
di ANVUR

Accreditamento

I principali
attori interni
del sistema
AQ di Ateneo



- Organi di Governo
- Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
- Il Nucleo di Valutazione (NdV)
- I Dipartimenti
- I Corsi di Studio (CdS)
- Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)

Organi di Governo:
 Rettore, Consiglio di
 Amministrazione,
 Senato Accademico



Delineano le Politiche della Qualità di Ateneo
 ed elaborano il Piano Strategico di Ateneo

Presidio della Qualità,
 Riorganizzato nel 2017
 Composto da docenti,
 personale tecnico-
 amministrativo e un
 membro studente



- ✓ Promuove e diffonde la cultura della qualità e del miglioramento continuo attraverso un'attiva opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutte le componenti dell'Ateneo anche promuovendo attività di formazione e condivisione;
- ✓ Svolge attività di supporto e consulenza degli organi di governo in materia di AQ;
- ✓ Favorisce momenti di sintesi dei processi di AQ al fine di consentire agli organi di governo e ai soggetti interessati di avere una visione di insieme in merito alle attività di AQ;
- ✓ Indirizza, mediante la definizione di Linee guida e Policy, i processi di AQ supportando le strutture di ateneo in materia di AQ;
- ✓ Stimola, promuove e monitora l'attività di AQ dei dipartimenti e dei corsi di studio.

Nucleo di Valutazione

composto da nove esperti in prevalenza esterni all'Ateneo di cui almeno due esperti nel campo della valutazione + un membro studente



Componenti interni:

- Prof. Fabrizio Berra (Presidente)**
- Prof. Federico Ambrogi**
- Prof.ssa Daniela Vandone.**

Componenti esterni:

- Prof. Vito Michele Abrusci**, Università degli Studi di Roma Tre.
- Prof. Alberto Baccini**, Università degli Studi di Siena.
- Dott.ssa Paola Carlucci**, responsabile del Servizio Pianificazione e controllo presso il Politecnico di Milano.
- Dott.ssa Luisa Antonella De Paola**, dirigente presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.
- Dott. Marco Tomasi**, già dirigente presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Rappresentante degli studenti:

- Sig. Marco Loria.**

- ✓ Formula pareri rispetto al possesso dei requisiti necessari per l'accreditamento iniziale, ai fini dell'istituzione di nuovi Corsi di Studio (CdS).
- ✓ Redige relazioni periodiche (quinquennali e triennali) relative al possesso dei requisiti di accreditamento (di ateneo e per i CdS) che vengono sottoposte ad ANVUR; supporta gli organi di governo e ANVUR nel monitoraggio dei risultati conseguiti rispetto alla valutazione periodica, nonché per l'elaborazione di ulteriori indicatori per il monitoraggio degli obiettivi strategici di Ateneo.
- ✓ Verifica il corretto funzionamento del sistema AQ di Ateneo.
- ✓ Valuta strutture e personale promuovendo il merito e il miglioramento della performance.
- ✓ Da parte di ANVUR è demandato al NdV il compito di verificare se l'ateneo ha «corretto» eventuali problematiche minori rilevate nelle ispezioni disposte dal ministero.
- ✓ Redige una relazione annuale sugli esiti delle valutazioni fatte, pubblicata sul sito UNIMI

Dipartimento

struttura organizzativa base
dell'Ateneo

Responsabili per l'AQ sono il Direttore
e il Referente AQ da lui nominato,
eventualmente coadiuvato da una
commissione AQ.

Nota: il referente AQ di Dipartimento non è previsto
dalla normativa nazionale, ma è previsto da UNIMI)



E' periodicamente chiamato a definire i propri obiettivi, in coerenza con gli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo mediante l'elaborazione di un Piano Triennale di Dipartimento (PTD). Agli obiettivi devono coincidere degli indicatori, soggetti a monitoraggio periodico. Nelle ultime versioni delle schede per la programmazione del personale era richiesto di indicare la coerenza delle richieste con gli obiettivi previsti dal PTD. Non dimenticare suo ruolo nella didattica ...

Corsi di Studio (CdS)

Responsabili per l'applicazione dei processi di AQ sono: Il Presidente, il Collegio Didattico, il Gruppo di Riesame di cui fanno parte i Referenti AQ dei CdS (evidentemente anche i Coordinatori dei CdS).



- ✓ Applicano le Politiche della Qualità relativamente alla didattica e supportano il PQA nella diffusione, in particolare presso gli studenti, della cultura della qualità.
- ✓ Promuovono processi per il miglioramento continuo e ne verificano l'efficacia.
- ✓ Svolgono periodicamente un'attività di monitoraggio e di autovalutazione sull'andamento del CdS.
- ✓ Promuovono la diffusione della cultura della qualità.

I referenti AQ dei CdS si fanno anche carico (o istruiscono e supervisionano i colleghi delegati allo scopo) della stesura dei vari documenti di AQ del CdS: scheda di monitoraggio annuale, riesame ciclico, scheda unica di accreditamento.

**Commissioni Paritetiche Docenti
Studenti (CPDS)** composte da un
numero uguale di docenti e di
studenti



Operano interfacciandosi con i Presidenti e Coordinatori dei Corsi di Studio e con i Referenti AQ dei Corsi, per segnalare «in tempo reale» eventuali problematiche, contribuendo eventualmente all'elaborazione di misure correttive.



- ✓ Effettuano un monitoraggio sui risultati ottenuti nell'apprendimento
- ✓ Monitorano l'offerta formativa e la qualità della didattica
- ✓ Monitorano l'attività di servizio nei confronti degli studenti da parte del personale docente
- ✓ Individuano indicatori per le azioni di monitoraggio
- ✓ Verificano il livello di soddisfazione degli studenti
- ✓ Redigono una relazione annuale, che viene inviata entro il 31 dicembre di ogni anno al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico
- ✓ Formulano pareri sull'attivazione e la soppressione di CdS
- ✓ Formulano pareri circa la compatibilità tra crediti assegnati alle attività formative e i relativi obiettivi programmati

Garantire la qualità significa attivare un «ciclo» di azioni, che prevedono:

- ❖ la pianificazione di obiettivi
- ❖ il controllo dei processi che li perseguono
- ❖ la valutazione dei risultati raggiunti
- ❖ la messa in atto di azioni correttive

Il coinvolgimento di tutti è indispensabile, tuttavia esistono organi ai quali è attribuita una competenza specifica di AQ

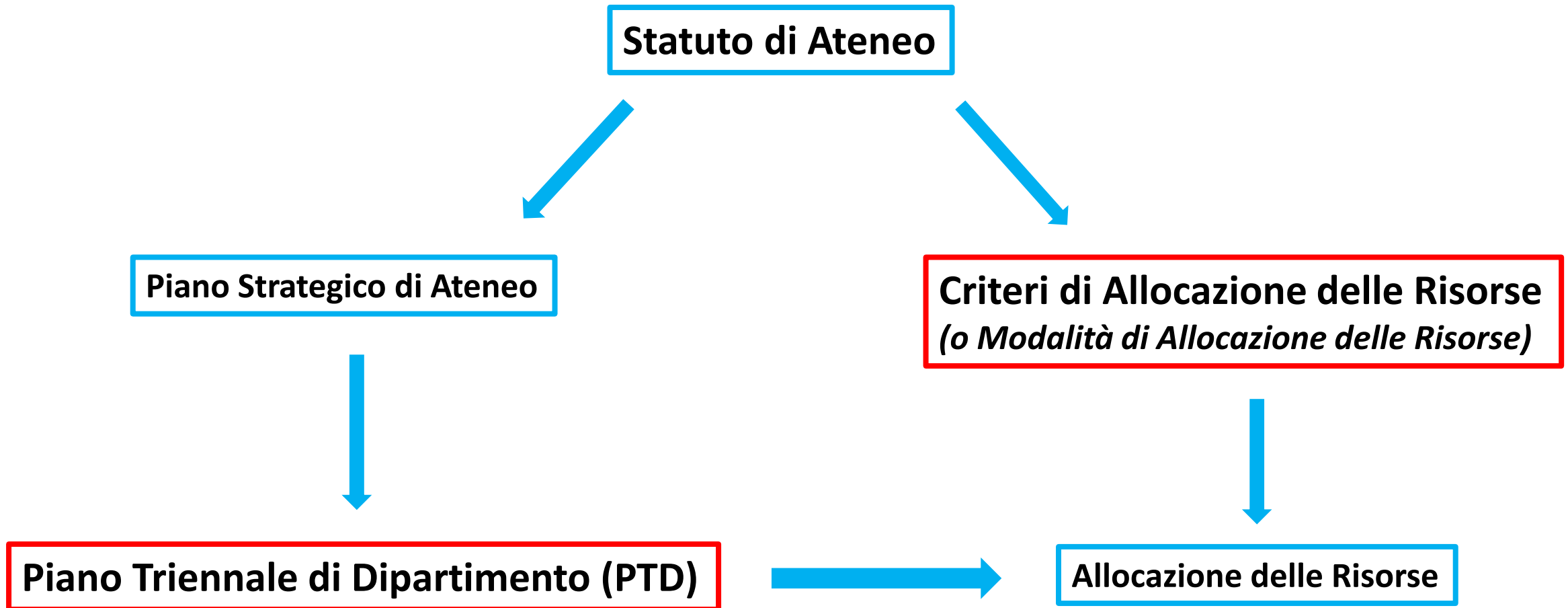
Il Presidio della Qualità d'Ateneo (PQA) e il sistema AQ di Dipartimento

Il Nucleo di Valutazione (NdV)

Le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)

(in blu: mie considerazioni)

Il Piano Triennale di Dipartimento (PTD) e i Criteri di Allocazione delle Risorse rientrano tra i documenti sottoposti all'attenzione Presidio della Qualità dell'Ateneo (quindi del Referente AQ del Dipartimento)



Le tre missioni del Dipartimento

L'Assicurazione della Qualità nel DBS

Didattica

Questionari studenti
Dati da rilevazioni «oggettive» (e.g. Alma Laurea)
Confronto con Benchmark di riferimento
Monitoraggio da parte dei Referenti AQ dei CdS
Monitoraggio e relazione annuale CPDS
Nota: il PTD prevede anche aspetti relativi alla didattica

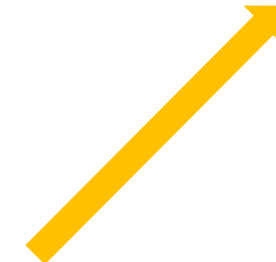
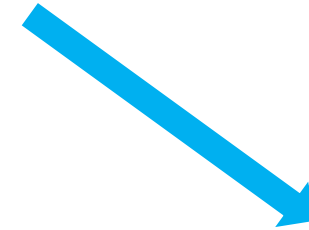
Ricerca

DEFINIZIONE CRITERI E OBIETTIVI; SUCCESSIVO MONITORAGGIO (allocazione risorse e Piano Triennale Dipartimento - PTD)
Il Referente AQ verifica la coerenza del PTD con il Piano strategico di Ateneo; cura che sia effettuato il monitoraggio sul conseguimento degli obiettivi del PTD; stende la relazione semestrale
Eventuale monitoraggio su:
Pubblicazioni, Indicatori bibliometrici, Finanziamenti su bandi competitivi, Brevetti, etc.

Terza Missione (TM)

Promuovere la diffusione, la valorizzazione e l'applicazione della conoscenza, per contribuire allo sviluppo culturale, sociale ed economico della Società.

DEFINIZIONE DI CRITERI E OBIETTIVI; SUCCESSIVO MONITORAGGIO (anche TM prevista in PTD)
Monitoraggio su:
Azioni per la divulgazione della conoscenza
Formazione nella scuola dell'obbligo e superiore
Traslazione applicativa della conoscenza
Contributo a servizi di pubblico interesse
Valorizzazione del patrimonio storico-scientifico



**Suggerimenti e raccomandazioni per
AZIONI CORRETTIVE**

Il Sistema per l'Assicurazione Qualità del Dipartimento: Organi e Componenti

COMMISSIONE AQ

Claudio Bandi - Referente AQ di Dipartimento

Carlo Camilloni - Responsabile MQ per la ricerca

Isabella Dalle Donne

Paolo Pesaresi

Chiara Zuccato - Responsabile MQ per la terza missione

SCIENTIFIC ADVISORY BOARD (SAB) INTERNAZIONALE

Prof. J. Feijo (University of Maryland, USA)

Prof. L. Di Croce (CRG, Barcellona, Spagna)

Prof. F. Mancia (Columbia University, New York, USA)

Prof. B. Andrews (University of Toronto, Canada)

REFERENTI AQ DEI CORSI DI LAUREA

Scienze biologiche, Isabella Dalle Donne

Biodiversità ed evoluzione biologica, Francesco Bonasoro

Biologia applicata alla ricerca biomedica, Paola Sacerdote

Biologia applicata alle scienze della nutrizione, Moira Paroni

Molecular Biology of the Cell, Katia Petroni

Plant Science, Alex Costa

Molecular biotechnology and bioinformatics, Paolo Pesaresi

Bioinformatics for computational genomics, Federico Zambelli

Quantitative biology, Giuseppina Caretti

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS) DEGLI OTTO CORSI DI LAUREA DEL DIPARTIMENTO (ref. principale)

Docenti

Sara Epis Docente – CdS BIONUTRI (Presidente)

Chiara Zuccato Docente – CdS Scienze Biologiche

Marco Caccianiga Docente – CdS BIOEVO

Alida Amadeo Docente – CdS BARB (Segretario)

Nerina Gnesutta Docente – CdS MBC

Achille Pelliccioli Docente – CdS MB&B (Segretario)

Luca Gianfranceschi Docente – CdS Plant Science

Matteo Brilli Docente – CdS QB

Studenti

Giulia Maria Cattaneo Studente – CdS BIOEVO

Alessandro Di Simone Studente – CdS Scienze Biologiche

Marzia Giustra Studente – CdS BARB

Giulia Teresa Milani Studente – CdS BIONUTRI

Alessandro Ronzoni Studente – CdS MBC

Andrea Gentile Studente – CdS MB&B

Elia Mancini Studente – CdS Plant Science (Vicepresidente)

Chiara Lunardi Studente – CdS QB

CPDS DELLA LAUREA IN BIOINFORMATICS FOR COMPUTATIONAL GENOMICS

Thomas Vaccari (Presidente)

Masseroli Marco

Matteucci Matteo

Dolfini Diletta

Studenti

Gazzo Francesco (Vice-presidente)

Cipriani Carlo

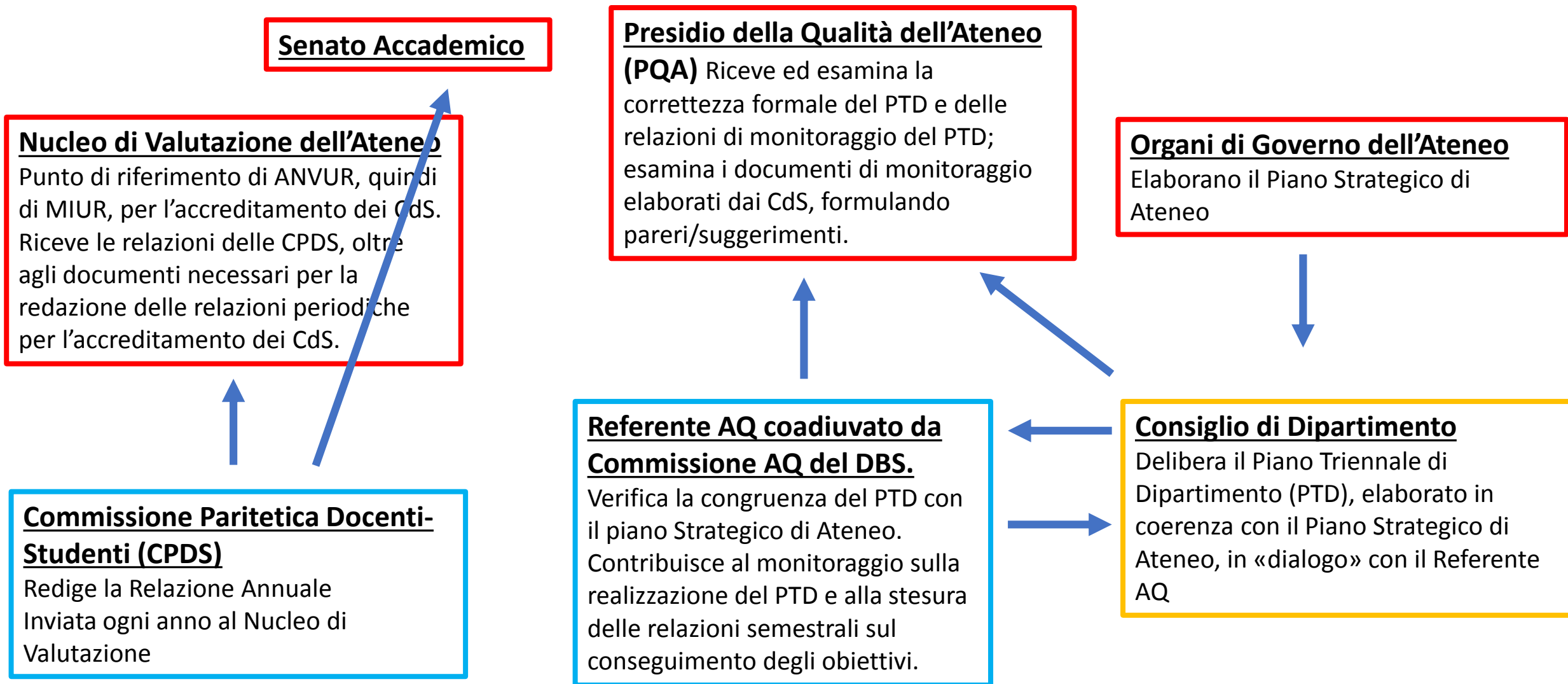
Fiorenza Laura

Potente Sara

Docenti del Dipartimento Bioscienze sono inoltre coinvolti come membri di altre CPDS, in cui il Dipartimento è referente associato in collegio interdipartimentale (e.g. Scienze Naturali, Biotecnologia).

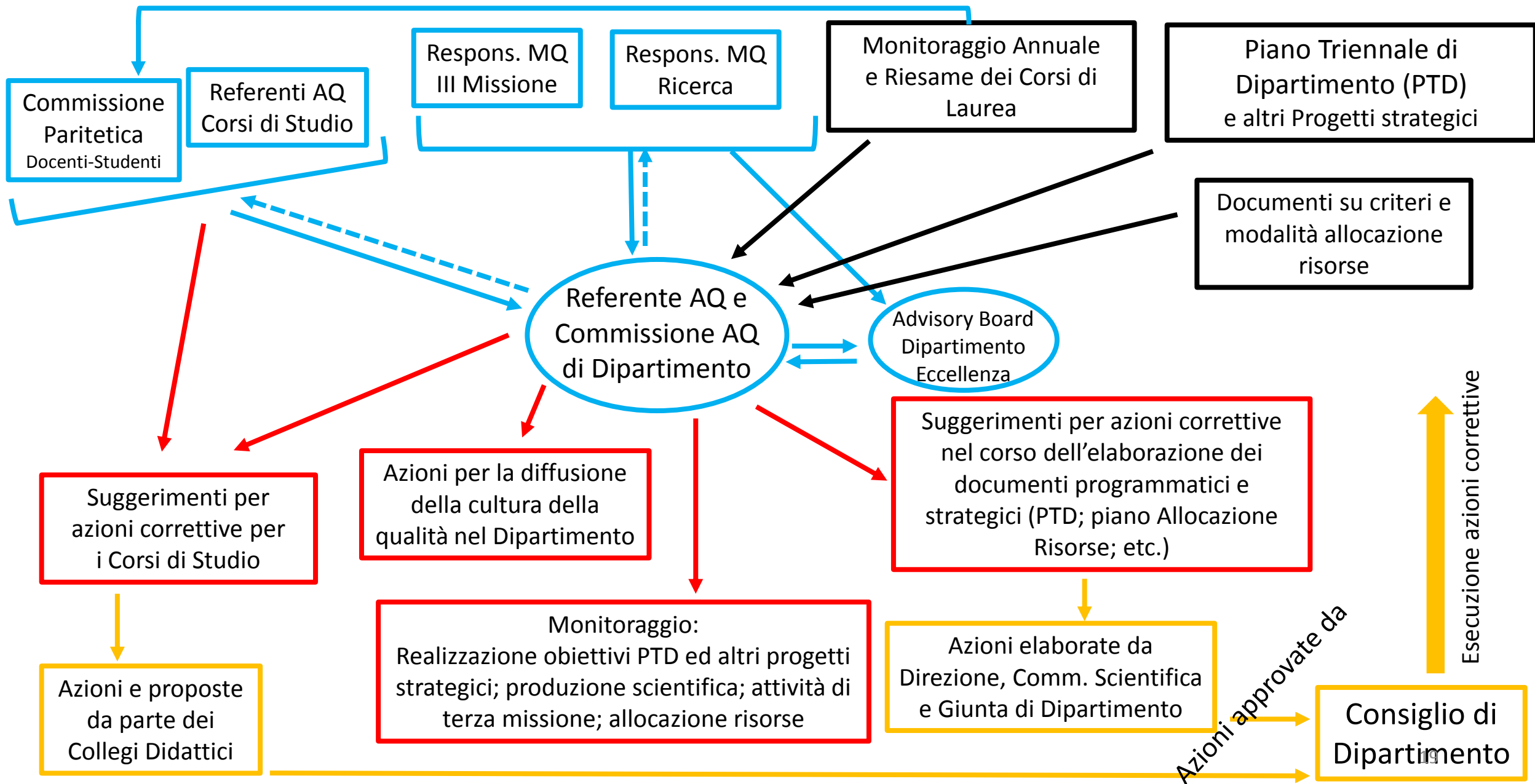
Il Sistema per l'Assicurazione della Qualità del DBS

Principali interazioni con organi di Ateneo esterni al DBS



Il Sistema per l'Assicurazione della Qualità del DBS (in azzurro)

Interazioni, azioni, funzioni interne a DBS



Il Sistema AQ del DBS in www.dbs.unimi.it

HOMEPAGE **ORGANIZZAZIONE** PERSONE DIDATTICA RICERCA SERVIZI ERASMUS+

HOMEPAGE > Organizzazione > Programmazione e valutazione interna

- > DIRETTORE
- > BIBLIOTECHE
- > ORGANI
- > STRUTTURE DI SERVIZIO
- > TUTTE LE SEDI
- > ORTO BOTANICO CITTÀ STUDI / ERBARIO
- > ORTO BOTANICO DI BRERA
- > MUSEO DIDATTICO DI ZOOLOGIA
- > PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE INTERNA**
 - > Archivio piani precedenti
- > ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE INTERNA

Questa pagina contiene i documenti che descrivono le politiche di programmazione e valutazione del Dipartimento di Bioscienze negli ambiti didattica, ricerca e terza missione.

DOCUMENTI CORRELATI

[Piano triennale Dipartimento Bioscienze - 2020/2022](#)

[Sintesi obiettivi PTD Dipartimento Bioscienze - 2020/2022](#)

[Criteri di allocazione delle risorse](#)

[Sistema di Monitoraggio e Valutazione Interna](#)



[Organizzazione interna del Dipartimento \(PDF - 671 KB\)](#)



ACCESSO RISERVATO

[Verbalì del Consiglio di Dipartimento e altri documenti](#)

Il Sistema AQ del DBS in www.dbs.unimi.it



HOMEPAGE **ORGANIZZAZIONE** PERSONE DIDATTICA RICERCA SERVIZI ERASMUS+

HOMEPAGE > Organizzazione > Assicurazione della Qualità

- > DIRETTORE
- > BIBLIOTECHE
- > ORGANI
- > STRUTTURE DI SERVIZIO
- > TUTTE LE SEDI
- > ORTO BOTANICO CITTÀ STUDI / ERBARIO
- > ORTO BOTANICO DI BRERA
- > MUSEO DIDATTICO DI ZOOLOGIA
- > PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE INTERNA
- > ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ**
 - > AQ della Ricerca
 - > AQ della Terza missione
 - > AQ della Didattica
 - > Commissione Paritetica Docenti - Studenti

“ ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Cosa si intende per AQ a livello di Dipartimento (documento di policy)

In coerenza con le finalità dell'Università degli Studi di Milano, come espresse al Titolo I dello Statuto di Ateneo, il Dipartimento persegue finalità di avanzamento, di elaborazione critica, di trasferimento e di diffusione della conoscenza. Il Dipartimento considera quindi come sinergiche e strettamente correlate le attività di ricerca e di insegnamento, delineando i suoi programmi di sviluppo in modo da garantire tale sinergia.

Il Sistema AQ del Dipartimento si pone l'obiettivo di assicurare il perseguimento delle finalità sopra espresse. Pertanto, il Sistema AQ si propone di assicurare che le tre missioni del Dipartimento (formazione e didattica; ricerca; terza missione), siano perseguite e realizzate con la massima efficacia e in piena sinergia. Nei fatti, nel contesto delle scienze della vita, una didattica efficace, anche ai fini della formazione professionale, può realizzarsi solo in sinergia con lo sviluppo della ricerca. D'altra parte, la realizzazione della terza missione, intesa come l'applicazione, la valorizzazione, la diffusione della conoscenza per contribuire allo sviluppo culturale, sociale ed economico della Società, potrà essere conseguita con efficacia solo se in sinergia con lo sviluppo della ricerca e della didattica. Ne consegue che il Sistema AQ di Dipartimento deve essere articolato in tre aree di intervento principali (formazione e didattica, ricerca, terza missione), con azioni che si realizzino in modo sinergico ed integrato. Uno dei ruoli del referente AQ del Dipartimento consiste quindi nel coordinare le attività di monitoraggio dei diversi organi e referenti responsabili per il miglioramento continuo e per l'assicurazione della Qualità. In termini generali, il Sistema AQ è tenuto a stimolare gli organi di governo del Dipartimento perché

Grazie per suggerimenti e segnalazione di errori a:

Maria Antonietta Vanoni

Sara Epis

Mirko Baruscotti

Beatrice Bisaglia

Mariagrazia Cova